



Qüestionari a organitzacions de segon nivell

Presentació de l'Anuari

L'Anuari del Tercer Sector Social a Catalunya és un projecte conjunt entre l'Observatori del Tercer Sector i la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. Es tracta d'un informe de caràcter biennal sobre l'estat de les entitats del Tercer Sector Social a Catalunya, que permetrà disposar de dades periòdiques sobre la seva situació i evolució, posant aquestes dades al servei de les organitzacions, de les administracions públiques i de la resta d'agents socials.

En l'actualitat, s'estan realitzant enquestes i entrevistes a persones membres i representants d'una mostra d'organitzacions per recollir informació actualitzada de les mateixes. Totes les entitats que participeu en aquesta recollida d'informació rebreu la publicació amb les principals conclusions de l'estudi.

Trobareu més informació sobre l'Anuari del Tercer Sector Social de Catalunya a <http://www.anuaritercersectorsocial.cat/>.

Presentació del qüestionari

Aquest qüestionari està estructurat en sis parts: implantació, organització i activitats, les persones, el finançament i els recursos econòmics, la comunicació i les relacions externes i, una mirada cap al futur.

Llegiu amb atenció la breu introducció que es fa a l'inici de cadascun dels blocs. Sabem que la informació que us demanem costa temps i esforç per ser recollida però estem convençuts que es tracta d'una inversió per a la millora del futur del tercer sector social català. La informació que faciliteu en aquest qüestionari serà utilitzada exclusivament per a finalitats de recerca.

Es tractarà sempre de manera agregada i, per tant, anònima, sense donar a conèixer respostes individuals.

Us agraïm per avançar la vostra col·laboració en aquesta iniciativa.

Instruccions per respondre el qüestionari

Abans de respondre el qüestionari, sisplau llegiu amb atenció les següents pautes.

Us ajudaran a avançar de manera més àgil i a assegurar-vos que la informació que ens proporcioneu és la que es demana en cada cas.

- La durada prevista per respondre és **aproximadament d'uns 45 minuts**.
- El qüestionari està pensat per tenir una **única resposta per cada organització**. Es recomana consensuar les respostes entre diferents membres de l'organització abans d'entrar-les a l'aplicació electrònica.
- Les preguntes del qüestionari fan referència a la realitat de la vostra organització **a Catalunya**.
- Us demanem que que responeu a les qüestions amb la major sinceritat possible i que us prepareu la informació que necessitareu prèviament (memòria, dades econòmiques i dades sobre persones remunerades i voluntàries de l'entitat). **Aquest és el qüestionari en format PDF per revisar les preguntes abans de respondre. Per entrar a l'aplicació electrònica cliqueu [aquí](#).**
- Respondeu les preguntes en base a la vostra realitat de **l'any 2007**. Si responeu qüestions en base a l'any 2006 especifiqueu-ho a l'espai de comentaris disponible al final de cadascuna de les parts.
-En els casos en què no pugueu respondre per desconeixement o manca de dades marqueu l'opció **NS/NR (No sap/No respon)**, o bé, **No procedeix** quan no s'adeqüi a la vostra organització.
- Si us trobeu amb alguna dificultat (error en la connexió a Internet, etc) no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres al **telèfon de suport**.
- Disposar d'informació addicional (memòries, revistes, programes concrets,...) ens ajudarà a conèixer quines són les vostres particularitats organitzatives. Ens podeu enviar aquesta informació per correu electrònic a: observatori@tercersector.net o bé, per correu postal a: Observatori del Tercer Sector: Les Carolines, 10 2n. pis. 08012 Barcelona.

L'equip de treball de l'Anuari del Tercer Sector Social estem a la vostra disposició per a qualsevol consulta al voltant d'aquest qüestionari. Podeu adreçar-vos a Ana Villa, per correu electrònic observatori@tercersector.net, o bé, podeu localitzar-nos al telèfon de suport 93 217 72 97.



Introducció

A continuació se sol·liciten les dades bàsiques de l'organització, de la persona que respon el qüestionari i aquelles relatives a la forma jurídica de l'entitat.

I. Dades de l'organització

Nom: *		Adreça de la seu: *	
.....		
Codi Postal: *	Telèfon: *	Fax:	
.....	
Correu electrònic genèric: *		Web:	
.....		

Indiqueu si la vostra entitat és una organització de base o una organització de segon/tercer nivell. S'entén per organització social de base aquella que dirigeix les seves activitats a persones destinatàries. S'entén per organització de segon/tercer nivell aquella que agrupa altres entitats.*

- Organització de base
 Organització de segon o tercer nivell

II. Dades de la persona que respon

Nom i cognoms: *	Correu electrònic personal:
.....
Càrrec: *	
<input type="checkbox"/> President/a	<input type="checkbox"/> Director/a o gerència
<input type="checkbox"/> Vicepresident/a	<input type="checkbox"/> Coordinador/a
<input type="checkbox"/> Secretari/a	<input type="checkbox"/> Tècnic/a
<input type="checkbox"/> Tresorer/a	<input type="checkbox"/> Auxiliar
<input type="checkbox"/> Vocal	<input type="checkbox"/> Altres (especificar).....

III. La forma jurídica de l'entitat

Any de constitució jurídica:		
.....		
Forma jurídica:		
<input type="checkbox"/> Associació	<input type="checkbox"/> Fundació	
<input type="checkbox"/> Cooperativa d'iniciativa social	<input type="checkbox"/> NS/NR	
<input type="checkbox"/> Altres (especificar)		
Si sou una associació, indiqueu si la vostra organització ha estat declarada d'utilitat pública.		
<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> NS/NR



Part I: Implantació

Aquest primer apartat es centra en l'àmbit territorial d'actuació de l'organització i en la seva implantació.

1. Indiqueu on actua la vostra organització (marqueu una única resposta). *S'entén que una organització que actua en l'àmbit internacional actua també en els àmbits inferiors.* *

- Només a Catalunya
- En diverses Comunitats Autònomes fora de Catalunya
- A tot el territori estatal
- En l'àmbit internacional

2. Indiqueu la localitat on s'ubica la seu central (sigui a Catalunya o fora) i també la delegació principal de Catalunya en els casos en què s'escaigui. *

Ubicació de la seu central

Ubicació de la delegació principal a Catalunya (si s'escau)

3. Indiqueu el nombre de centres i/o delegacions que té l'organització (tenint en compte la seu central). *S'entén per centre o delegació de l'entitat aquell dedicat a treballar en projectes / activitats concrets de l'organització, o bé, aquell que cobreix l'actuació de l'entitat en un determinat àmbit territorial.* *

Núm. de centres i/o delegacions a Catalunya

Núm. de centres i/o delegacions fora de Catalunya

4. Indiqueu l'àmbit geogràfic en què actuen el conjunt de seus de la vostra organització a Catalunya (marqueu una única resposta). *S'entén que una organització que actua en l'àmbit de tota Catalunya també ho fa als àmbits territorials inferiors.* *

- A tot Catalunya
- En l'àmbit provincial
- En l'àmbit comarcal
- En l'àmbit municipal
- En un àmbit inferior a municipal (barri, districte,...)

Part II: Organització i activitats

Ara passem a parlar dels diferents tipus d'activitats que desenvolupa l'organització i de diferents aspectes relacionats amb el funcionament intern. Per tant, les següents qüestions són preguntes relatives a les vostres activitats.

Per continuar, indiqueu si la vostra organització és: *

- Organització de base
- Organització de segon o tercer nivell

Indiqueu el nivell organitzatiu que té la vostra entitat: *

- Organització de segon nivell
- Organització de tercer nivell



5. Indiqueu com classificaríeu la vostra organització entre els àmbits que s'assenyalen a continuació. És a dir, assenyalau quin considereu que és l'àmbit principal d'actuació de la vostra entitat, allò que us caracteritza (marqueu una única resposta). *

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Social | <input type="checkbox"/> Cultural |
| <input type="checkbox"/> Mediambiental | <input type="checkbox"/> Cooperació internacional |
| <input type="checkbox"/> Esport | <input type="checkbox"/> Sanitària |
| <input type="checkbox"/> Integració i inserció | <input type="checkbox"/> Lleure i joventut |
| <input type="checkbox"/> Participació | <input type="checkbox"/> Altres (especificar) |

6. Indiqueu quins principis són els que inspiren la vostra organització (marqueu una única resposta).*

	Principis que inspiren l'organització
Principis religiosos	<input type="checkbox"/>
Principis laics	<input type="checkbox"/>
Altres (especificar)	<input type="checkbox"/>

Indiqueu el nombre d'entitats membres que conformen la vostra organització. *

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Entre 1 i 25 | <input type="checkbox"/> Entre 26 i 50 | <input type="checkbox"/> Entre 51 i 100 |
| <input type="checkbox"/> Entre 101 i 150 | <input type="checkbox"/> Entre 151 i 200 | <input type="checkbox"/> Més de 200 |
| <input type="checkbox"/> NS/NR | | |

Quins criteris s'han seguit per incorporar als seus membres? (podeu marcar més d'una resposta). *

- Subsector d'activitat
- Àmbit territorial d'actuació
- Col·lectius als quals atenen
- Mateixos valors i ideals
- Altres criteris (especificar)

Aquest criteris estan definits en algun reglament intern de l'organització? *

- Sí No NS/NR



Indiqueu la importància dels rols que desenvolupa la vostra organització (1=molt important, 4=poc important). *

Rols	1 Molt important	2	3	4 Poc important	NS/NR
Rol de representació del col·lectiu (Ser veu i espai de referència d'un col·lectiu determinat que té una identitat pròpia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rol d'interlocució (Parlar davant d'altres agents en nom de les entitats que agrupa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rol d'interacció entre les entitats que en formen part (Ser l'espai de trobada i relació de les entitats i de les activitats de les mateixes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rol de generació de coneixement (Fer possible la creació de coneixement d'interès per les entitats que per si soles no tenen recursos per generar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rol de prestació de serveis (Oferir a les entitats serveis que facilitin la seva tasca)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rol de redistribució de recursos (Distribuir entre les entitats membres recursos econòmics, materials o fins i tot humans, que estiguin agrupats pel fet de ser una entitat de segon nivell).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rol de consecució de recursos (Aconseguir recursos addicionals per a les entitats membres, directament o mitjançant l'obertura de canals als que podran accedir les entitats)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rol de validació (Legitimar a les entitats agrupades pel fet de pertànyer a l'OSN)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Indiqueu el nombre de persones aproximat que ha conformat la base social de la vostra organització l'any 2007. *La base social de l'organització està formada pel conjunt de col·lectius identitaris de l'organització implicats amb la seva missió i valors (persones associades, col·laboradores, voluntariat puntual o habitual, equip tècnic remunerat, òrgans de govern, etc).* *

Núm. de persones base social de l'entitat (estimació)

8. Indiqueu si la vostra organització també realitza algun tipus d'activitat d'incidència política. *S'entén per incidència política el procés d'influir en els resultats, incloent les polítiques, posicions i decisions de les institucions públiques i privades.* *

	Sí	No	No procedeix	NS/NR
Realització d'algun tipus d'activitat d'incidència política	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



9. Indiqueu si la vostra organització disposa dels següents instruments/eines. *

	Sí	En procés	No	No procedeix	NS/NR
Un sistema d'avaluació de resultats dels projectes/activitats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicadors de funcionament organitzatiu i d'activitats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un sistema de mesura d'impacte de resultats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un sistema de gestió de qualitat implantat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un pla estratègic o algun tipus de pla a llarg termini sobre els serveis i línies d'actuació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Indiqueu els àmbits i la freqüència amb què la vostra organització utilitza les tecnologies de la informació i la comunicació (1=molt sovint, 4=mai). *

	1 Molt sovint	2	3	4 Mai	No procedeix	NS/NR
Realització d'activitats/projectes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foment de la participació interna a l'entitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestió de la base social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestió econòmico-financera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicació amb persones usuàries/entitats membre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicació amb finançadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realització d'incidència política	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Indiqueu si la vostra organització disposa en l'àmbit de les tecnologies de la informació de... *

	Sí	No	No procedeix	NS/NR
Alguna persona contractada treballant en aquesta àrea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una pàgina web de presentació de l'organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una pàgina web amb informació actualitzada dels projectes/activitats de l'organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un domini propi per a l'organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una intranet per a l'equip	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una intranet per a les entitats membre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eines de treball col·laboratiu (grups de treball online, wikis, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Una partida pressupostària específica pel desenvolupament de noves aplicacions i eines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



12. Afegiu qualsevol comentari que considereu rellevant pel que fa a aquest apartat sobre l'organització i les activitats.

Part III: Les persones

En aquest apartat trobareu qüestions que fan referència a les **persones de la vostra organització** i, més concretament, a les persones remunerades, voluntàries i als òrgans de govern de l'entitat.

Es tracta de veure com s'organitza l'equip de l'entitat, les funcions dels diferents col·lectius, les relacions que estableixen entre ells i les seves formes de participació a l'organització.

13. Indiqueu el nombre aproximat de persones membres de cadascun dels grups de l'òrgan de govern que té la vostra organització. *

	Núm. de persones membres
Patronat (a les fundacions)	
Junta Directiva (a les associacions)	
Assemblea (a les associacions)	
Consell Assessor o òrgan similar	

14. Indiqueu la freqüència aproximada amb què es reuneix cadascun dels grups de l'òrgan de govern que té la vostra organització. *

	Setmanal	Mensual	Trimestral	Semestral	Anual	Menor que anual	No procedeix	NS/NR
Patronat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Junta directiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assemblea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consell assessor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. En relació a les persones membres dels vostres òrgans de govern, a més de les funcions pròpies del seu càrrec, indiqueu si realitzen algun tipus de funció remunerada a l'entitat. *

	Sí, totes	Sí, algunes	No, en cap cas	No procedeix	NS/NR
Patronat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Junta directiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assemblea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consell assessor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



16. Indiqueu les persones que formen l'equip de l'organització (en nombre de persones). *

	Núm. persones a Catalunya	Núm. persones fora de Catalunya
Persones voluntàries		
Persones contractades		
Persones autònomes/ persones col·laboradores habituals		

17. Indiqueu la distribució d'homes i dones de l'equip de l'organització (en nombre de persones). *

	Núm. persones voluntàries	Núm. persones contractades	Núm. persones autònomes/ col·laboradores
Dones			
Homes			

18. Indiqueu les franges d'edat de l'equip de l'organització (en nombre de persones). *

	Núm. persones voluntàries	Núm. persones contractades	Núm. persones autònomes/ col·laboradores
Fins a 20			
Entre 21 i 25			
Entre 26 i 35			
Entre 36 i 50			
Entre 51 i 65			
Més de 65			

19. Indiqueu quin és el nivell d'estudis de l'equip de l'organització (en nombre de persones). *

	Núm. persones voluntàries	Núm. persones contractades	Núm. persones autònomes/ col·laboradores
Educació primària			
Educació secundària /mòduls formatius			
Educació universitària			

20. Indiqueu quina és l'antiguitat de l'equip de l'organització (en nombre de persones). *

	Núm. persones voluntàries	Núm. persones contractades	Núm. persones autònomes/ col·laboradores
Menys d'un any			
Entre un i dos anys			
De dos a cinc anys			
Més de cinc anys			



21. Indiqueu les persones contractades que tenen... (en nombre de persones). *

Tipus de contracte	Contracte a temps complet	Contracte a temps parcial
Contracte indefinit		
Contracte temporal o d'obra i servei		

22. Indiqueu quantes persones voluntàries de la vostra organització dediquen aproximadament a l'entitat el nombre d'hores següents. *

	Núm. persones voluntàries
Més de 20 hores/setmana	
Més de 10 i fins a 20 hores/setmana	
Entre 5 i 10 hores/setmana	
Menys de 5 hores/setmana	

23. Indiqueu les hores de formació que reben les persones membres de la vostra organització anualment (en nombre de persones). *

	Núm. persones voluntàries	Núm. persones contractades	Núm. persones autònomes/col·laboradores
Cap			
Menys de 20 hores/any			
Entre 20 i 40 hores/any			
Més de 40 hores/any			

24. Indiqueu si la vostra organització té recollida per escrit una política de gestió i desenvolupament de persones (també coneguda com a política de recursos humans). *

Sí No NS/NR

25. Indiqueu si el nombre de persones voluntàries, contractades i col·laboradores de l'organització ha augmentat o ha disminuït en els últims tres anys fent una estimació de la variació (en percentatge). *

	Ha augmentat	S'ha mantingut	Ha disminuït	(%)
Persones voluntàries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Persones contractades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Persones autònomes/col·laboradores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



26. Indiqueu si penseu que el nombre de persones voluntàries, contractades i col·laboradores de l'organització augmentarà o disminuirà en els propers tres anys fent una estimació de la variació (en percentatge). *

	Augmentarà	Es mantindrà	Disminuirà	(%)
Persones voluntàries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Persones contractades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Persones autònomes/ col·laboradores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

27. Afegiu qualsevol comentari que considereu rellevant pel que fa a aquest apartat sobre les persones a les organitzacions.

Part IV: El finançament i els recursos econòmics

Ara us demanem informació econòmica sobre la vostra organització. Sabem que es tracta d'un àmbit en què cal un esforç important per aportar dades acurades. Les respostes d'aquest apartat fan referència a l'any 2007 i són molt importants per nosaltres per tal de poder donar el volum econòmic agregat de les accions desenvolupades des de les organitzacions socials catalanes. Hi ha qüestions que fan referència a l'anàlisi dels ingressos i de les despeses de l'organització.

28. Especifiqueu el volum pressupostari anual aproximat de la vostra organització en els últims anys (les quantitats s'han d'especificar en euros/any). *

	Euros/any (€)
Any 2008 (previsió)	
Any 2007	
Any 2006	
Any 2005	
Any 2004	

29. Especifiqueu el percentatge de finançament públic i finançament privat de la vostra organització a l'any 2007 (el total ha de sumar 100%). *

	Percentatge (%)
% de finançament públic	%
% de finançament privat	%
Ingressos totals de l'organització:	100%



30. Especifiqueu el percentatge aproximat dels ingressos privats de la vostra organització a l'any 2007 segons la seva procedència (el total ha de sumar 100%).

Procedència	Percentatge (%)
Quotes de persones associades/donants regulars	
Donacions privades individuals puntuals	
Donacions d'institucions privades	
Quotes de persones usuàries/ entitats membre	
Pagament de serveis	
Contractes privats de prestació serveis	
Rendes de patrimoni	
Altres (especificar)	
Total segons fonts de finançament privat	100%

31. Especifiqueu el nombre de persones, entitats o altres agents col·laboradors amb l'entitat:

Núm. de persones/sòcies donants regulars

Núm. de persones donants puntuals

Núm. d'empreses

Núm. de fundacions

Núm. obres socials de caixes d'estalvi

Altres

32. Especifiqueu el percentatge del total dels ingressos públics de la vostra organització provinent dels següents organismes de finançament públic l'any 2007. (el total ha de sumar 100%). Per exemple, imagineu que a la vostra entitat el finançament del Dep. d'Acció Social i Ciutadania va ser d'un 20% sobre el total de finançament privat, el de la Diputació provincial d'un 30% i el de l'Ajuntament un 50%. En cadascun dels casos caldria especificar també quin percentatge d'aquest finançament va ser en forma de contractació, subvencions o convenis amb les administracions públiques. A continuació podeu veure un exemple:

Procedència	Percentatge total per finançador %
Dep. Acció Social i Ciutadania. Generalitat de Catalunya.	20%
Dep. Cultura. Generalitat de Catalunya	0%
Dep. Governació i Administracions públiques. Generalitat de Catalunya	80%
Total segons fonts de finançament públic	100%

Contractació de serveis %	Subvencions %	Convenis %	Total %
30%	55%	15%	100%
0%	0%	0%	100%
30%	60%	10%	100%



Procedència	Percentatge total per finançador %
Dep. Acció Social i Ciutadania. Generalitat de Catalunya.	%
Dep. Cultura. Generalitat de Catalunya	%
Dep. Governació i Administracions públiques. Generalitat de Catalunya	%
Dep. Salut. Generalitat de Catalunya	%
Dep. Treball. Generalitat de Catalunya	%
Altres Departaments. Generalitat de Catalunya	%
Diputació Provincial	%
Consells Comarcals	%
Ajuntaments	%
Ministeri d'Educació, Política Social i Esports	%
Ministeri de Treball i Immigració	%
Altres Ministeris	%
Unió Europea	%
Altres	%
Total segons fonts de finançament públic	100%

Contractació de serveis %	Subvencions %	Convenis %	Total %
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%
%	%	%	100%

33. Valoreu quina ha estat l'evolució en els darrers tres anys (1=ha augmentat, 3=ha disminuït). *

	1 Ha augmentat	2 S'ha mantingut	3 Ha disminuït	NS/NR
Durant els darrers tres anys el finançament públic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durant els darrers tres anys el finançament privat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durant els darrers tres anys el nombre de persones donants regulars de l'organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Especifiqueu quina serà l'evolució que penseu que tindreu els propers tres anys (1=augmentarà, 3=disminuirà). *

	1 Augmentarà	2 Es mantindrà	3 Disminuirà	NS/NR
En els propers tres anys el finançament públic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En els propers tres anys el finançament privat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En els propers tres anys el nombre de persones donants regulars de l'organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



35. Especifiqueu quin ha estat el percentatge de despeses de la vostra organització segons la seva naturalesa l'any 2007 pels següents conceptes (el total ha de sumar 100%). *

Segons la seva naturalesa	Percentatge (%)
Personal	%
Compres	%
Subministraments (electricitat, aigua...)	%
Serveis externs (gestoria, auditoria...)	%
Altres (especificar)	%
Total de despeses per naturalesa	100 %

36. Especifiqueu quin ha estat el percentatge de despeses de la vostra organització segons la seva finalitat l'any 2007 pels següents conceptes (el total ha de sumar 100%). *

Segons la seva finalitat	Percentatge (%)
Directament per activitats o serveis	%
Per estructura	%
Total de despeses per finalitat	100 %

37. Especifiqueu si l'organització utilitza instruments de tresoreria i la freqüència amb la que els fa servir (1=molt sovint, 4=mai). *La gestió de tresoreria són totes aquelles tècniques que s'orienten a aconseguir un sistema de cobraments i pagaments adequat per assegurar que l'entitat disposa de liquidesa i si té excedent l'inverteix adequadament.* *

	1 Molt sovint	2 Força sovint	3 Poc sovint	4 Mai	No procedeix	NS/NR
Descompte d'efectes i bestreta de crèdits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Línia de crèdit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inversions i dipòsits a termini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préstecs personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

38. Especifiqueu si la vostra organització ha estat auditada per alguna empresa auditora en els últims tres anys. *

Sí No NS/NR

39. Afegiu qualsevol comentari que considereu rellevant sobre aquest apartat al voltant del finançament i els recursos econòmics.

--

Part V: La comunicació i les relacions externes

Ara passem a centrar-nos en l'àmbit de la comunicació, la rendició de comptes i les relacions externes. És cabdal per a les entitats explicar quines són les seves actuacions i també totes les relacions que estableixen amb les seves entitats membre, amb d'altres organitzacions, amb el món empresarial, amb les administracions públiques i amb els altres agents socials.

40. Indiqueu amb quina freqüència acostumeu a utilitzar els següents mitjans per promocionar les activitats de la vostra organització (podeu marcar més d'una resposta). (1=molt sovint, 4=mai)*

	1 Molt sovint	2 Força sovint	3 Poc sovint	4 Mai	No procedeix	NS/NR
Conferències o xerrades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enviaments per correu postal (revistes, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Butlletins i altres enviaments electrònics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cartells	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Premsa (local, comarcal, autonòmica, estatal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ràdio (local, autonòmica, estatal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TV (local, autonòmica, estatal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pàgina web de l'organització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. Valoreu la freqüència amb què envieu informació als col·lectius involucrats amb la vostra organització (1=més freqüent que cada trimestre, 6=mai). *

	1 Més freqüent que cada trimestre	2 Trimestral	3 Semestral	4 Anual	5 Menys freqüent (cada X anys)	6 Mai	No procedeix	NS/NR
Societat en general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persones destinatàries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persones voluntàries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Persones sòcies/ Entitats membres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Finançadors/donants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres entitats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitjans comunicació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. Indiqueu quin tipus d'informació envieu als diferents col·lectius involucrats amb la vostra organització (podeu marcar tants col·lectius com correspongui). *

	Societat en general	Persones destinatàries	Persones voluntàries	Persones sòcies/ Entitats membres	Financadors/ donants	Altres entitats	Mitjans comunicació	No procedeix	NS/NR
Missió i valors de l'entitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estats de comptes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Composició d'òrgans de govern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicadors sobre les persones de l'entitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grau d'acompliment d'objectius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impacte de les seves actuacions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

43. Indiqueu en què ha consistit el tipus de relació que heu mantingut amb cadascun dels diferents agents. *

	Organitzacions de 2n i/o 3r nivell	Administracions públiques	Empreses	Obres socials caixes	Altres agents	No procedeix	NS/NR
Ens han cedit espais o altres aportacions en espècie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hem cedit espais o realitzat altres aportacions en espècie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hem participat en els seus organismes consultius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Han participat en els nostres organismes consultius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hem assessorat en el disseny de serveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ens han assessorat en el disseny de serveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ens han concedit un donatiu o una subvenció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hem concedit un donatiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oferta conjunta de serveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realització conjunta de campanyes de sensibilització	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hem contractat els seus serveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ens han contractat els nostres serveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Valoreu el grau d'importància de les següents accions de comunicació (1=molt important, 4=poc important). *

	1 Molt important	2	3	4 Poc important	NS/NR
Difondre l'acció de les entitats membre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sensibilització de les persones ciutadanes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Donar a conèixer l'entitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Representar les entitats membre davant altres agents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Captació de fons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promoció de les activitats de l'entitat de segon nivell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sensibilització de les administracions públiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quines creieu que són les motivacions **més importants** de les vostres entitats membres per formar part de l'OSN? (1=molt important, 4=poc important). *

	1 Molt important	2	3	4 Poc important	NS/NR
Obtenir viabilitat i influència	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Augmentar la capacitat d'interlocució amb altres agents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incrementar la capacitat tècnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtenir serveis que facilitin la tasca de l'entitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compartir recursos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantenir-se en contacte amb altres organitzacions afins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtenir recursos econòmics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fer intercanvi d'experiències	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtenir legitimitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Generar i compartir coneixement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fer incidència política	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Té la vostra organització vinculació/relació amb altres entitats de segon o tercer nivell?. *

Sí No NS/NR

Indiqueu la periodicitat amb que s'ha establert aquesta vinculació (1=molt sovint, 4=mai).

	1 Molt sovint	2	3	4 Mai	NS/NR
Per treballar en xarxa en temes d'interès comú del sector	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fer activitats de comunicació i sensibilització amb la societat (campanyes, actes públics, accions d'incidència política)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Per aconseguir finançament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Afegiu qualsevol comentari que considereu rellevant pel que fa a aquest apartat sobre la comunicació i les relacions externes.

Part VI: Una mirada cap al futur

Les següents qüestions fan referència al grau de confiança de la societat en les organitzacions. També giren al voltant dels reptes del tercer sector social per als propers anys.

44. Valoreu la següent afirmació entre 1 i 4 (1=molta, 4=gens). *

	1 Molta	2 Força	3 Poca	4 Gens	NS/NR
La confiança de la societat catalana en les accions de les entitats socials és....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si considereu que la societat confia poc o gens en les entitats socials, a què creieu que es deu?

45. Valoreu la següent afirmació entre 1 i 3 (1=més fàcil, 3=més difícil). *

	1 Més fàcil	2 Igual	3 Més difícil	NS/NR
Aconseguir els objectius de l'organització serà en els propers cinc anys...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'avenç i consolidació del tercer sector social serà en els propers cinc anys...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

46. Especifiqueu quins creieu que són els tres reptes principals als que ha de fer front la vostra organització. *

Principals reptes de l'organització

Repte 1	
Repte 2	
Repte 3	

47. Especifiqueu quins creieu que són els tres reptes principals als que ha de fer front el tercer sector social català en els propers anys. *

Principals reptes del tercer sector social

Repte 1	
Repte 2	
Repte 3	



48. Indiqueu com creieu que influirà a les organitzacions del tercer sector social l'evolució del marc legal (Llei de serveis socials, Llei de dependència, etc).

49. Afegiu qualsevol comentari que considereu rellevant pel que fa a aquest apartat sobre la mirada cap al futur del tercer sector social.

50. En el quadre següent podeu afegir altres comentaris que considereu rellevants en relació al qüestionari i també contactes de persones i organitzacions socials que podrien respondre'l.

Podeu adjuntar a continuació informació que considereu rellevant per a la recerca (memòries, butlletins, resums de dades econòmiques, plans estratègics, etc).

[Examinar...](#)

Moltes gràcies per la vostra participació i col·laboració.

Rebreu un correu electrònic a l'adreça que ens heu indicat amb totes les respostes del qüestionari.

Totes les organitzacions que heu participat en aquesta recerca rebreu un exemplar de la publicació amb les principals conclusions.



Anuari del '09
Tercer Sector Social

